

Instytut Techniki i Aparatury Medycznej w Zabrze zapewnia pełną obsługę serwisową urządzeń medycznych przez siebie produkowanych. Dzięki wieloletniemu doświadczeniu inżynierów konstruktorów jesteśmy w stanie zapewnić krótkie terminy naprawy urządzeń, które uległy awarii. W zależności od rodzaju urządzenia i warunków gwarancji zapewniamy urządzenie zastępcze na czas naprawy gwarancyjnej.

Informacje, które powinieneś przygotować przed skontaktowaniem się z naszym serwisem:

- Nazwa, typ i model urządzenia
- **Numer seryjny**
- Orientacyjna data sprzedaży

Jeżeli nie jesteś w stanie określić tych informacji przed rozmową telefoniczną zadбай by urządzenie znajdowało się w pobliżu w trakcie jej prowadzenia. Nasz konsultant wskaże Ci, gdzie powinieneś tych informacji szukać.

W zależności od gabarytów i rodzaju urządzenia uzgodniony zostanie sposób przekazania urządzenia do ITAM celem wykonania naprawy serwisowej. Koszty transportu urządzenia o ile nie zostało to określone inaczej w warunkach gwarancji pokrywa użytkownik.

Wszelkich dodatkowych informacji udziela dział serwisu drogą elektroniczną lub telefoniczną:

- e-mail: serwis@itam.lukasiewicz.gov.pl
- tel. (48-32) 271 60 13 w.136



[TeamViewer umożliwia
zdalną pomoc!](#)



[TeamViewer - zdalna pomoc!](#)
[Poprzednia wersja.](#)